

Buongiorno a voi,

il prof. M. Buchini – animatore digitale ISIS BASSA FRIULANA ⇨

buchini.martino@isisbassafriulana.edu.it

avanza alcuni **suggerimenti in caso di difficoltà di collegamento**

- Costringere Teams ad aggiornarsi: per farlo, uscire dall'account (clic sul pallino in alto a destra > Esci), chiudere del tutto Teams e poi riavviarlo; talvolta è sufficiente per rimediare a molti errori di questo tipo.
- Provare ad accedere alla riunione via web e non tramite l'app Teams: quando clicca su un link le si presenta la classica schermata in cui scegliere se seguire via web oppure tramite l'app? Se sì, provi a cliccare sull'opzione via web; che cosa succede?
- Se non si rimedia in questi modi, mandare una schermata degli errori che si presentano.

Così potrei capire meglio a che punto del collegamento avviene l'intoppo.

Per catturare una schermata basta premere sulla tastiera contemporaneamente i tasti WINDOWS + MAIUSCOLO + S e poi trascinare il mouse per selezionare un rettangolo sullo schermo.

- Può anche darsi che gli amministratori di Teams di alcuni istituti abbiano tolto la possibilità di partecipare a riunioni organizzate all'esterno del vostro istituto; verificare se, invece, ci sono colleghe dello stesso istituto che sono riuscite a collegarsi? Rimango a disposizione,

Martino Buchini